

RÉSZVÉTELI FELTÉTELEK — B365 Wine Experience

balatonegeszevben.hu · B365 Events

Kelt: 2026. július 23.

B365 Events — Novum Finance Kft.

Szervező (a jegyek eladója): Novum Finance Kft. (brand: B365 Events) · székhely: 2724 Újlengyel, Dózsa György utca 11. · cégjegyzékszám: 13-09-247368 · adószám: 33059051-1-13 (alanyi adómentes) · képviseli: Megyes Ágnes ügyvezető · e-mail: tajekoztatas@balatonegeszevben.hu — a továbbiakban: **Szervező**.

1. ESEMÉNY LEÍRÁSA

Esemény neve	B365 Wine Experience by Androsics Borbirtok (First Edition #01)
Időpont	2026. július 31. (péntek)
Kapunyitás	18:00
Program	19:00 – 22:00
Helyszín	Androsics Borbirtok, Balatonőszöd (8637 Balatonőszöd, Mártírok útja, 46°48'24.1"N, 17°47'30.0"E, https://androsicsbirtok.hu/kapcsolat/)
Létszám	legfeljebb 30 fő (limitált férőhely)
Jegyár	12 900 Ft / fő (elővételben, a balatonegeszevben.hu oldalon) — helyszíni jegyértékesítés nincs.
A jegy tartalma	hat tételes vezetett borkóstoló · a borokhoz illő falatok · logózott emlékpohár · a teljes esti program
Korhatár	18+ - a rendezvényen kizárólag 18. életévét betöltött személy vehet részt (részletek: 2. szakasz)

A jegy a fenti szolgáltatáscsomag egészére szól; a logózott emlékpohár a csomag része, nem önállóan megvásárolt termék.

2. ÉLETKOR

2.1. A B365 Wine Experience borkóstoló-rendezvény, amelynek fő szolgáltatása alkoholtartalmú ital (bor) kóstolása. Erre tekintettel a rendezvény **kizárólag 18. életévüket betöltött személyek** számára látogatható. **18 év alatti személy részére jegyet nem értékesítünk**, és 18 év alatti személy a rendezvény területére kísérővel sem léphet be.

2.2. **Életkor-ellenőrzés.** Az életkorról való meggyőződés érdekében jogosultak vagyunk Önt életkorának hitelt érdemlő igazolására felhívni. A fentiekre tekintettel kérjük, hozzon magával **fényképes, életkort igazoló okmányt** (személyazonosító igazolvány, útlevél vagy vezetői engedély). A beléptetést végző munkatárs az okmányt megtekintheti. Ha a vendég az életkorát felhívásra nem igazolja, **az alkohol kiszolgáltatását kötelesek vagyunk megtagadni**, és a belépést is megtagadhatjuk; a jegyár ilyen esetben történő kezeléséről az ÁSZF 12.2. pontja rendelkezik.

3. FELELŐS ALKOHOLFOGYASZTÁS

3.1. A rendezvény célja a borkultúra élményszintű, **mértékletes** megismerése – vezetett kóstolással, falatokkal, limitált tételekkel. Kérjük, fogyasszon felelősen.

3.2. **Ittas vendég kiszolgálásának megtagadása.** A személyzet a láthatóan ittas állapotban lévő, illetve – az alábbiakkal összhangban – a személyzettel vagy más vendégekkel szemben agresszíven fellépő vagy őket indokolatlanul zavaró vendég részére a további alkohol-kiszolgálást a Szervező jogosult megtagadni és a helyszín elhagyására felszólítani. A kiszolgálás fentiek szerinti megtagadása miatt a vendéget kártalanítás (vagyis ellentételezés), illetve jegyár-visszatérítés nem illeti meg.

3.3. **Rendbontás, veszélyeztető magatartás.** Ha a vendég a rendezvény rendjét, a többi vendég vagy a személyzet nyugalma, biztonságát megzavarja, a helyszín (borbirtok) berendezéseit rongálja, vagy a személyzet biztonsági célú kéréseit ismételten figyelmen kívül hagyja, a Szervező **fokozatosan** jár el: **először figyelmezteti** a vendéget, súlyos vagy ismételt rendbontás esetén pedig a vendéget **a rendezvényről kizárhatja** (felkérheti a távozásra). A vendég felróható, súlyos magatartása miatti kizárás esetén a jegyár nem jár vissza, mivel a részvétel meghiúsulása ilyenkor a vendég érdekkörében felmerült okra vezethető vissza. A vendég az általa okozott, számára felróható kárért kizárólagos felelősséggel tartozik.

3.4. **Hazajutás.** Kérjük, a rendezvényre **ne vezessen, illetve onnan alkoholos befolyásoltság alatt ne távozzon**: Magyarországon a járművezetésre zero tolerancia vonatkozik alkoholfogyasztás után. Így kérjük, érkezzen, illetve távozzon sofőrrel, vagy alkoholt nem fogyasztó kísérel.

4. HÁZIREND

A rendezvény egy működő borbirtok területén zajlik – kérjük, vigyázzunk rá közösen.

#	Szabály
4.1	A borbirtok területe: a vendégek a rendezvény céljára megnyitott területeken tartózkodhatnak; az üzemi területekre (pincészet üzemi része, feldolgozó, magánterület) belépni csak a személyzet kíséretében, külön engedéllyel lehet. Kérjük a kihelyezett jelzések és a személyzet útmutatásainak követését.
4.2	Dohányzás kizárólag az arra kijelölt dohányzóhelyen megengedett, a nemdohányzók védelméről szóló jogszabályi előírásokkal összhangban.
4.3	Saját étel és ital behozatala nem megengedett – a kóstolósor és a falatok a rendezvény gondosan válogatott részei (és az esemény jellegéből adódóan a helyszínen felszolgált italok eredetéért csak így tudunk felelni).
4.4	Parkolás: A parkoló nem őrzött; a járművekben hagyott értékekért a Szervező és a helyszínadó borbirtok üzemeltetője felelősséget nem vállal (lásd 6. szakasz).
4.5	Öltözet, szabadtéri helyszín: a helyszín részben szabadtéri, természetes terepviszonyokkal (kavicsos utak, lépcsők, lejtős szőlőterület). Kérjük, ennek megfelelő lábbelit és az időjáráshoz igazodó öltözetet válasszon.
4.6	Kísérő állat a rendezvényre nem hozható (ide nem értve a jogszabály szerinti segítő állatot).
4.7	A vendég köteles a személyzet (ideértve a Szervező és a borbirtok személyzetét is) biztonsági és rendfenntartási célú kéréseit mindenkor követni.

4.8. Praktikus tudnivalók

- **Mit hozzon a belépéshez?** A beléptetés a névsor alapján történik: elegendő a jegy megrendelésekor megadott név és egy fényképes, életkort igazoló okmány megléte. A visszaigazoló e-mail bemutatása nem feltétel, de meggyorsíthatja a beléptetést.

- **Étel-allergia, intolerancia:** a falatok a jegy részét képezik. A Szervező külön allergénmentes vagy alternatív falatot nem vállal; kérjük, hogy súlyos étel-allergia vagy intolerancia esetén ezt vegye figyelembe a részvételi döntésénél, és igény esetén a helyszínen érdeklődjön az egyes falatok összetevőiről.
- **Akadálymentesség:** a helyszín terepviszonyait a 4.5. pont írja le. Ha akadálymentes megközelítésre van szüksége, kérjük, előzetesen jelezze a kapcsolati e-mail-címen, hogy a helyszínadóval egyeztetve a lehetőségekről tájékoztathassuk.

5. FOTÓ- ÉS VIDEÓFELVÉTELEK A RENDEZVÉNYEN

5.1. **Tájékoztatás.** A rendezvényen a Szervező megbízásából **marketing- és dokumentációs célú fotó- és videófelvevételek készülnek** (weboldal, közösségi média, jövőbeli események bemutatása). Erről már a jegyvásárláskor, valamint a helyszínen kihelyezett tájékoztató táblán is tájékoztatjuk.

5.2. **Mit mond a jog?** A Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény, Ptk.) **2:48. § (1) bekezdése** szerint *képmás vagy hangfelvétel elkészítéséhez és felhasználásához az érintett személy hozzájárulása szükséges*. A **2:48. § (2) bekezdés** kivétele (ún. **tömegfelvétel** – amikor a felvételen az emberek nem egyénileg, hanem a tömeg részeként látszanak) alkalmazható lehet, azonban főszabály szerint az érintettek előzetes hozzájárulásával készülnek, illetve kerülnek felhasználásra felvételek. A felvételek készítésével és felhasználásával, valamint az érintettek jogaival és jogorvoslati lehetőségeivel kapcsolatosan további információkat az Adatkezelési tájékoztatóban talál.

5.3. **A vendégek saját felvételei.** Örülünk, ha élményét megörökíti és megosztja! Kérjük ugyanakkor, hogy vendégtársairól közeli, egyedi felvételt csak a beleegyezésükkel készítsen és tegyen közzé – a felvételek készítésével és felhasználásával kapcsolatos jogszabályi rendelkezések a vendégek egymás közötti viszonyában is irányadók. A vendégek által készített és felhasznált felvételek tekintetében továbbá a vendégek önálló adatkezelőként, kizárólagosan felelnek.

6. FELELŐSSÉG

6.1. **A Szervező felelőssége.** A Szervező a rendezvényt gondosan, a vonatkozó jogszabályok szerint szervezi és bonyolítja le, és a szerződésszegéssel okozott károkért az ÁSZF-ben írtak szerint és az irányadó jogszabályi rendelkezésekkel összhangban felel.

6.2. **Értéktárgyak.** A rendezvényen ruhatár, illetve őrzött értékmegőrző nem üzemel. Kérjük, értéktárgyaira fokozottan ügyeljen. A vendég által a helyszínre hozott vagyontárgyakban (ideértve a nem őrzött parkolóban álló járműveket) bekövetkezett, a Szervezőnek fel nem róható károkért a Szervező nem vállal felelősséget (ideértve például az értéktárgyak vendég általi elvesztése).

6.3. **A vendég saját felelőssége.** A vendég a rendezvényen saját döntése alapján, a helyszín adottságainak (terep, szabadtéri környezet, működő borbirtok) ismeretében vesz részt. A vendég felel a saját magatartásáért, így különösen: a személyzet biztonsági kéréseinek követéséért, a saját alkoholfogyasztásának mértékéért, valamint az általa másnak vagy a helyszín vagyontárgyaiban okozott kárért. A vendég felróható közrehatása az esetleges kárigénye elbírálásánál – az irányadó jogszabályi rendelkezésekkel összhangban – figyelembe veendő.

6.4. A jelen szakasz egyetlen rendelkezése sem érinti a vendég jogszabályból fakadó, kötelezően biztosított jogait (ennek kapcsán lásd: az ÁSZF-ben foglaltakat).

7. ROSSZ IDŐ, VIS MAIOR (ELHÁRÍTHATATLAN KÜLSŐ OK), AZ ESEMÉNY ELMARADÁSA

7.1. A rendezvény részben szabadtéri. Enyhe időjárási kellemetlenség (pl. futó zápor) esetén a program a helyszín fedett tereiben folytatódik – ez nem minősül az esemény elmaradásának, a jegyár visszatérítésére pedig nem jogosít.

7.2. Ha az esemény a Szervezőn kívül álló, elháríthatatlan okból nem tartható meg, a Szervező erről a vendégeket haladéktalanul értesíti a jegyvásárláskor megadott e-mail-címen.

7.3. Elmaradás esetén a megfizetett teljes jegyár visszatérítésre kerül. A vendég ehelyett – **saját választása szerint** – átfoglalást is kérhet az ÁSZF-ben, illetve az alább írtak szerint:

Opció	Mit jelent
(a) Teljes visszatérítés	a megfizetett teljes jegyár visszajár, a bejelentéstől számított 14 napon belül, az eredeti fizetési móddal megegyező módon
(b) Átfoglalás	a jegy átfoglalása a meghirdetett pót időpontra vagy – a vendég választása szerint – egy későbbi B365-eseményre, azonos értékben (magasabb jegyárú eseményre való átfoglalás esetén a pótlólagos díj mértéke megfizetendő az adott eseményre vonatkozó feltételekkel összhangban)

Az átfoglalás mindig csak **felkínált lehetőség** – a vendég a visszatérítést is választhatja.

7.4. Ha az esemény a **Szervező felelősségi körébe eső okból** marad el, a vendéget a teljes visszatérítésen túl a Ptk. 6:180. § (2) bekezdése és 6:142. §-a szerinti kártérítési igény is megilletheti (pl. igazolt, indokolt költségek).

7.5. Az esemény elmaradása, feltételeinek változtatása és a vis maior kapcsán a továbbiakban lásd: az ÁSZF-ben foglaltakat.

8. A JEGY ÁTRUHÁZHATÓSÁGA

8.1. A jegy **névre szól** (a rendelésben megadott vendégnévre), a beléptetést a névsor alapján végezzük.

8.2. A jegy **átruházható**: ha Ön nem tud részt venni, a jegyét átadhatja másnak úgy, hogy **legkésőbb a rendezvényt megelőző napon** 18:00 óráig e-mailben jelzi a tajekoztatas@balatonegyeszevben.hu címre küldött üzenetben a régi és az új vendég nevét (és az új vendég e-mail-címét a visszaigazolásához). Az átruházás díjmentes.

8.3. Az új vendégre a jelen Részvételi feltételek ugyanúgy vonatkoznak. Az átruházás nem jelenti a jegy visszaváltását: az átruházás a vendégek egymás közötti megállapodása, a jegyár elszámolása köztük történik (így tehát a jegyár az átruházás esetén nem jár vissza az átruházó vendég részére, és az új vendégtől a jegyár újonnan nem követelhető az átruházott jegy után).

8.4. Példa (a 8.2. pont szerinti átruházási szabály működésére): Kovács Anna jegyet vett, de közbejött valami – a rendezvényt megelőző napon e-mailben jelzi, hogy helyette Szabó Márk (marks.pelda@example.com) érkezik. A névsorban átvezetjük, Márk további díjfizetés nélkül gond nélkül belép.

8.5. Hangsúlyozandó azonban, hogy a jegyek üzletszerű vagy bármely kereskedelmi célú továbbértékesítése szigorúan tilos.

9. PROGRAMVÁLTOZTATÁS JOGA

9.1. A Szervező fenntartja a jogot, hogy a rendezvény programját **észszerű keretek között** módosítsa: így különösen a kóstoló sor egyes tételeit (pl. egy bortétel elérhetőségi okból történő cseréje **azonos**

kategóriájú és színvonalú tételre), a falatok összetételét, a programelemek sorrendjét vagy a közreműködők személyét megváltoztassa – feltéve, hogy a változtatás **a rendezvény jellegét és összértékét nem érinti hátrányosan**.

9.2. A rendezvény **lényeges elemének** megváltozása (időpont, helyszín (ide nem értve a helyszínen belüli helyiségek, területek változtatását), a szolgáltatás jellegének 9.1. pontban írtakat meghaladó, érdemi megváltozása) esetén a Szervező a vendégeket haladéktalanul értesíti, és a 7.3. pont szerinti választási lehetőséget biztosítja.

10. ELÁLLÁSI JOG – FONTOS TÁJÉKOZTATÁS

10.1. **A jegyvásárlásra a 14 napos elállási jog nem vonatkozik.** A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet **29. § (1) bekezdés I) pontja** alapján a fogyasztót nem illeti meg az elállási jog [...] *szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki* – a jelen feltételek 1. szakaszában meghatározott napra szóló rendezvény pontosan ilyen. Egyszerűen fogalmazva: **ha a vendég meggondolja magát, a jegy árát a Szervező nem köteles visszatéríteni.**

10.2. Erről a vásárlási folyamat során külön is tájékoztatjuk, és a vásárlás véglegesítése előtt ennek **kifejezett tudomásulvételét** kérjük (jelölőnégyzet). A részletes szabályokat az **ÁSZF** tartalmazza.

10.3. Ez a kizárás **nem érinti**: az esemény elmaradásának esetét (7. szakasz – ilyenkor a jegyár visszajár), a jegy átruházásának lehetőségét (8. szakasz), valamint az Ön jogszabályon alapuló szavatossági és panaszjogait (11. szakasz, illetve az ÁSZF-ben írtak szerint).

11. KAPCSOLAT, PANASZKEZELÉS

E-mail	tajekoztatas@balatonegeszevben.hu
Weboldal	balatonegeszevben.hu
Telefon	+36 30 313 3128
Közösségi média	@b365events (Facebook, Instagram)

11.1. Kérdésével, észrevételével, panaszával kérjük, forduljon hozzánk bizalommal a fenti elérhetőségeken – panaszára érdemi választ adunk a fogyasztóvédelmi szabályok szerint (részletes panaszkezelési rend: az ÁSZF-ben írtak szerint).

11.2. A rendezvényen **QR-kódos, önkéntes elégedettség-értékelő** felületet is talál – visszajelzését ott is szívesen fogadjuk (az értékelés név nélkül is adható).