

SÜTI (COOKIE) TÁJÉKOZTATÓ

balatonegeszevben.hu · B365 Events

Kelt: 2026. július 23.

Weboldal	balatonegeszevben.hu
Adatkezelő (a weboldal üzemeltetője)	Novum Finance Kft. (székhely: 2724 Újlengyel, Dózsa György utca 11., cégjegyzékszám: 13-09-247368 · adószám: 33059051-1-13, e-mail: tajekoztatas@balatonegeszevben.hu
Adatfeldolgozó (a weboldal fejlesztője és technikai üzemeltetője)	a Szolgáltató megbízott fejlesztő-partnere (adatfeldolgozó — a teljes azonosító adatok a külön adatfeldolgozási megállapodásban)

Röviden: a látogatottság alap-számlálását egy **sütimentes**, saját fejlesztésű mérőrendszer végzi, amely nem tárol semmit az eszközödön. Minden más mérés **kizárólag a te döntéseddel** működik: a süti-sávon adott hozzájárulásod nélkül sem a statisztikai mérőeszköz (**Google Analytics 4**), sem a marketing-mérő (**Meta — Facebook/Instagram — pixel**) nem kapcsol be — nem csupán „nem küldenek adatot”, hanem a kódjuk le sem fut, és sütijük nem kerül az eszközödre. Ha mindent elutasítasz, az oldal minden funkciója — a jegyvásárlással együtt — ugyanúgy működik.

1. Mi az a süti (cookie)?

A **süti (angolul: cookie)** egy apró szövegfájl, amelyet a meglátogatott weboldal helyez el a böngésződben (a számítógépeden, telefonodon vagy tableteden). Amikor legközelebb visszatérsz az oldalra, a böngésző „visszamutatja” ezt a fájlt a weboldalnak — így az oldal képes emlékezni bizonyos dolgokra (például arra, hogy már döntöttél a süti-beállításokról).

A **localStorage** és a **sessionStorage** szintén a böngésződben tárolnak adatot, csak más technikával.

- a **localStorage**-ban tárolt adat addig marad meg, amíg te (vagy a böngésződ) nem törli;
- a **sessionStorage**-ban tárolt adat a böngészőfűl bezárásakor automatikusan törlődik.

Saját és harmadik feles süti: a „saját” (first-party) süti a weboldalunk domainjén tárolódik – elhelyezheti maga az oldal, vagy egy általad engedélyezett mérőkód (így működik a Google Analytics `_ga` és a Meta pixel `_fbp` / `_fb` sütije is); a „harmadik feles” (third-party) sütit egy külső szolgáltató a saját domainjéről helyezi el.

2. Milyen sütiket és hasonló technológiákat használunk?

2.1. Feltétlenül szükséges sütik (hozzájárulás NEM szükséges — de tájékoztatunk róla)

Ezek nélkül a weboldal alapfunkciói (pl. a süti-döntésed megjegyzése, a jegyvásárlási/eseményre való jelentkezési folyamat) nem működnének. Ezen sütikkel kapcsolatos adatkezelés jogalapja az Adatkezelő **jogos érdeke** (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont — a Weboldal működőképességének biztosítása).

Név	Szolgáltató	Cél	Tárolt / elért adat	Élettartam	Típus
b365_consent_v3 balatonegeszevben.hu (saját) A süti- beállításaid (mit fo	gadtál el, mit utasítottál el)	tárolása, hogy ne kelljen minden látogatáskor újra nyilatkoznod, és hogy a döntésedet be tudjuk tartani. A döntésed tartalma (elfogadott/elutasított kategóriák) és	időpontja — személyazonosításra alkalmas adat nélkül 12 hónap (ezt követően a süti-sáv új döntést kér) localS	torage-bejegyzés – feltétlenül szükséges	
jegyvásárlási munkamenet-adat balatonegeszevben.hu (saját) A megkezdett jegyvásárlás álla	potának megőrzése a lépések köz	ött (pl. kiválasztott jegyek száma), hogy az adataid ne vesszenek el, amíg a rendelést véglegesíted. A rendelés folyamat-állapota (pl. kiválasztott jegytípus és d	arabszám) A böngészőfül bezárásáig (munkamenet)	sessionStorage / munkamenet- süti – feltétlenül szükséges	

A fizetésről: a bankkártyás fizetés nem ezen a weboldalon, hanem **átírányítással, a fizetési szolgáltató (Stripe) saját, biztonságos fizetőoldalán** történik. A Stripe sütijeit kizárólag ott, a Stripe saját süti- és adatkezelési tájékoztatója szerint települnek — a mi weboldalunkon Stripe-süti nem kerül elhelyezésre.

2.2. Statisztikai mérés — saját, sütimentes rendszer: SÜTIMENTES (nem helyez el sütit!)

A látogatottságot egy **saját fejlesztésű, sütimentes mérőrendszer** méri: ez egy saját fejlesztésű, sütimentes mérőrendszer, amelyet kifejezetten úgy terveztünk, hogy az érintett magánszféráját a lehető legkevésbé érintse. **Ez a rendszer adatvédelmi előny a szokásos megoldásokhoz képest:**

- **NEM helyez el sütit és semmilyen más adatot az eszközödön**, és nem is olvas onnan;
- **nem használ Google Analytics-et, Meta-mérést vagy más külső követőt** ehhez a méréshez — a weboldalon emellett működő, hozzájárulás-köteles mérőeszközök (Google Analytics 4, Meta pixel) ettől a rendszertől függetlenek, róluk a 2.3. és 2.4. pont szól;
- **nem oszt ki rád azonosítót, nem követ más weboldalakon, nem készít rólad profilt;**
- a mérés úgynevezett „view-beacon” (oldalbetöltés-jelzés) alapú: azt rögzíti, hogy egy oldal megjelent – de azt nem, hogy ki nézte meg;
- az IP-címedet (az internetkapcsolatod hálózati azonosítóját) a rendszer **azonnal, visszafordíthatatlan matematikai átalakítással (ún. hash-eléssel) álnevesíti** — a nyers IP-cím nem kerül tárolásra. A tárolt, álnevesített érték személyazonosításra a gyakorlatban nem vezethető vissza; jogi értelemben ugyanakkor az álnevesített adat személyes adatnak minősül, ezért az adatvédelmi jogszabályi rendelkezésekre tekintettel kezeljük;
- az eredmény kizárólag **összesített statisztika** (pl. hány látogató járt az oldalon, melyik oldal a népszerű), amelyet a Weboldal fejlesztésére és a rendezvényeink népszerűségének megértésére használunk. Az adatok a rendszerünk adatbázisában (Supabase, EU-régiós adatközpont) tárolódnak.

Jogalap: az adatkezelésre az Adatkezelő jogos érdeke alapján kerül sor (GDPR 6. cikk (1) f) pontja), amely a Weboldal megfelelő működtetése, az ehhez szükséges használati adatok megismerése. Az adatmegőrzésre legfeljebb 6 hónapig kerül sor.

A jogaid: a GDPR 21. cikke alapján a jogos érdeken alapuló méréssel szemben bármikor **tiltakozhatsz** a tájékoztatás@balatonegeszevben.hu címen. Emellett a süti-beállítások felületén a mérés **letiltását (opt-out)** is biztosítjuk (a süti-beállítások felületén a sütimentes látogatottság-mérés külön letiltható).

Név	Szolgáltató	Cél	Tárolt / elért adat	Élettartam	Típus
— (nincs süti, nincs eszköz-tárolás)	Sütimentes látogatottság-mérés (az Adatkezelő megbízott adatfeldolgozója üzemelteti) Össze	sített, álnevesített látogatottsági statisztika (oldalmegtekintések száma) az es	zközödön: semmi; a szerveren: álnevesített (hashelt) IP-alapú érték + a megtekintett oldal címe + időbélyeg — (	az eszközödön semmi nem tárolódik; a szerveroldali statisztika megőrzési idejét az Adatkezelési tájékoztató rögzíti, azonban legfeljebb 6 hónapig tart az adatmegőrzés) sütim	entes szerveroldali mérés

2.3. Statisztikai sütik — Google Analytics 4: KIZÁRÓLAG előzetes hozzájárulással

A weboldal használatának méréséhez — a sütimentes látogatottság-mérés mellett — a **Google Analytics 4 (GA4)** szolgáltatást használjuk. A GA4 mérőkódja **kizárólag akkor töltődik be, ha a süti-sávon a statisztikai kategóriát elfogadtad** — hozzájárulás nélkül a kódja le sem fut, és GA4-süti nem kerül az eszközödre. A hozzájárulás-kezelés a Google Consent Mode v2 jelzéseivel összhangban működik.

Fontos adatvédelmi jellemzők: a GA4 az EU-s felhasználók **IP-címét nem naplózza és nem tárolja** (az IP-címből kizárólag hozzávetőleges földrajzi hely képződik, majd az IP azonnal törlődik); a GA4-fiókunkban a Google Signals (hirdetési célú összekapcsolás) és a Google Ads-összekapcsolás **nincs bekapcsolva**; a felhasználói szintű mérési adatok megőrzési ideje 14 hónap. A mérési adatokon a **Google Ireland Limited** (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország) adatfeldolgozónkként jár el; az adatok az USA-beli Google LLC-hez is eljuthatnak — az ezzel kapcsolatos adattovábbítási garanciákról az **Adatkezelési tájékoztató** rendelkezik. Jögalap: a **hozzájárulásod** (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja), amelyet bármikor, ugyanolyan egyszerűen visszavonhatsz, mint ahogy megadtad (ideértve a süti-beállítások módosítását vagy a böngészőből a sütik törlését). Emellett a Google Analytics-mérés böngésző-szinten is letiltható a Google hivatalos letiltó bővítményével (Google Analytics Opt-out Browser Add-on: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>).

A GA4 által elhelyezett sütik :

Név	Szolgáltató	Cél	Tárolt / elért adat	Élettartam	Típus
_ga	Google Ireland Ltd.	a látogatók megkülönböztetése	véletlenszerűen generált, pszeudonim kliens-azonosító	legfeljebb 24 hónap – a böngésző rövidítheti (pl. Safari: akár 7 nap)	saját süti – statisztikai (csak hozzájárulással)
_ga_DGTL4W2C48 Google	Ireland Ltd. a munk	amenet-állapot megőrzése munkam	enet-információ, kliens-azonosító legfel	jebb 24 hónap – a böngésző rövidítheti saját	süti – statisztikai (csak hozzájárulással)

2.4. Marketing sütik — Meta (Facebook/Instagram) pixel: KIZÁRÓLAG előzetes hozzájárulással

A Meta pixel a Weboldalba építhető kis kódrészlet, amely – **kizárólag ha a süti-sávon a marketing kategóriát elfogadtad** – sütit helyez el a böngésződbben, és az oldalhasználati eseményeidet (pl. oldalmegtekintés, megkezdett vagy befejezett jegyvásárlás) elküldi a Meta részére. Erre azért van szükségünk, hogy a Facebook- és Instagram-hirdetéseink eredményességét mérni tudjuk (konverziómérés),

és a hirdetéseinket relevánsabban tudjuk célozni (remarketing – azaz újrachirkeztés azoknak, akik már jártak az oldalon).

A legfontosabb garancia: hozzájárulás nélkül a pixel **be sem töltődik** – nem csupán „nem küld adatot”, hanem a kódja le sem fut, és semmilyen Meta-süti nem kerül az eszközödre. Jogalap: a **hozzájárulásod** (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont), amelyet bármikor, ugyanolyan egyszerűen visszavonhatsz, mint ahogy megadtad (a süti beállításokban, illetve a sütik böngészőből való törlésével) – lásd a 3-4. pontokban írtakat.

Közös adatkezelés: az adatok **gyűjtése és a Meta részére történő továbbítása** tekintetében a Novum Finance Kft. és a **Meta Platforms Ireland Limited** (Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Írország) **közös adatkezelők**. A közös adatkezelésről szóló megállapodás lényegét a Meta „Controller Addendum” dokumentuma tartalmazza (https://www.facebook.com/legal/controller_addendum). A továbbítást követően a Meta már önálló adatkezelőként jár el a saját adatkezelési szabályzata szerint (<https://www.facebook.com/privacy/policy>). A jogaidat mindkét adatkezelővel szemben gyakorolhatod (GDPR 26. cikk (3) bekezdés). A Meta az adatokat továbbíthatja az USA-beli Meta Platforms, Inc. részére – ennek garanciáiról az Adatkezelési tájékoztató ad részletes tájékoztatást.

A Meta pixel által elhelyezett sütik :

Név	Szolgáltató	Cél	Tárolt / elért adat	Élettartam	Típus
_fbp	Meta Platforms Ireland Ltd.	A böngésző megkülönböztetése hirdetésmérés és hirdetéscélzás céljából	véletlenszerűen generált böngésző-azonosító	kb. 90 nap saját süti – a Meta pixel kódja helyez	i el a Weboldalunk domainjén – marketing (csak hozzájárulással)
_fbclid	Meta Platforms Ireland Ltd.	A Facebook/Instagram-hirdetésre történt kattintás azonosítójának (fbclid) tárolása, hogy a vásárlás a hirdetéshez legyen köthető (konverziómérés)	a hirdetés-kattintás azonosítója (fbclid)	kb. 90 nap saját süti – a Meta pixel kódja helyez	i el a Weboldalunk domainjén – marketing (csak hozzájárulással)

A Meta „Advanced Matching” funkciója (a látogató titkosított e-mail-címének a pixelen keresztüli átadása) **nincs bekapcsolva**. Ha ez a jövőben megváltozik, e tájékoztató és az Adatkezelési tájékoztató kiegészül.

3. Hogyan működik a hozzájárulás-kezelő sáv (consent-banner)?

Első látogatásodkor a Weboldal alján megjelenik a süti-sáv. A működése a következő elveket követi:

- Előzetes hozzájárulás (opt-in):** amíg kifejezetten nem engedélyezed, a hozzájárulás-köteles elemek (Google Analytics 4, Meta pixel) **be sem töltődnek**. Nincs előre bepipált négyzet, és a hallgatásod vagy a továbbgörgetés NEM számít hozzájárulásnak.
- Egyenrangú gombok:** az „Összes elfogadása” és az „Összes elutasítása” gomb **ugyanazon a szinten, ugyanolyan könnyen** érhető el – az elutasításhoz nem kell több kattintás, mint az elfogadáshoz.
- Kategóriánkénti választás:** a „Beállítások” nézetben kategóriánként külön-külön dönthetsz: **statisztikai** (Google Analytics 4), **marketing** (Meta pixel), valamint a **sütimentes látogatottság-mérés letiltása**. A feltétlenül szükséges tárolás nem kapcsolható ki, mert nélküle az oldal nem működik.
- Nincs „süti-fal”:** a weboldal tartalma és a jegyvásárlás akkor is teljes értékűen elérhető, ha mindent elutasítasz.
- A hozzájárulás visszavonása bármikor, ugyanolyan egyszerűen:** a Weboldal láblécében állandó „Süti-beállítások” link található – erre kattintva a sáv bármikor újranítható, és a korábbi döntésed módosítható vagy visszavonható. A visszavonás a jövőre nézve hatályos: a hozzájárulás visszavonása után

az érintett mérőkódok (Google Analytics 4, Meta pixel) a következő oldalbetöltéstől nem töltődnek be; a **Weboldalunk domainjén** elhelyezett sütiket (`_fbp` , `_fbc` , `_ga` , `_ga_DGTL4W2C48`) a böngésződből bármikor törölheted (4. pont). A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

6. **A döntésed tárolása és igazolhatósága:** a választásodat localStorage-bejegyzésben tároljuk – ez maga is a „feltétlenül szükséges” kategóriába tartozik. Emellett — mivel a GDPR 7. cikk (1) bekezdése alapján nekünk kell tudnunk igazolni, hogy a hozzájárulásodat megadtad — a hozzájárulásodról és annak visszavonásáról **nyilvántartást vezetünk** (időbélyeg + a döntés tartalma), közvetlen személyazonosításra alkalmas adat nélkül

4. Hogyan törölheted a sütiket a böngésződből?

A böngésződben magad is bármikor megnézheted, törölheted vagy letilthatod a sütiket és a localStorage-bejegyzéseket. A pontos menüpontok böngésző-verzióként kissé eltérhetnek:

- [Google Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Microsoft Internet Explorer 10](#)
- [Microsoft Internet Explorer 11](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Safari](#)

Kiemeljük továbbá, hogy egyes böngészők a biztonsági szintek állításával teszik lehetővé a sütik korlátozását.

További információkat a sütikkel kapcsolatban az alábbi linkeken talál:

- [Wikipedia](#)
- [youronlinechoices.com](#)
- [allaboutcookies.org](#)
- [cookiepedia.co.uk](#)

Két dolgot érdemes továbbá tudnod:

- ha a böngészőben **minden** sütit és oldaladatot törölsz, azzal a süti-beállításaidat tároló bejegyzés is törlődik – ezért a következő látogatáskor a süti-sáv újra megjelenik;
- a sütik teljes tiltása a legtöbb weboldalon működési zavarokat okozhat; a mi oldalunkon a feltétlenül szükséges tárolás tiltása a jegyvásárlási folyamatot érintheti.

5. A tájékoztató módosítása

A jelen tájékoztatót időről időre frissíthetjük – például amikor új sütit vagy szolgáltatót vezetünk be, vagy a jogszabályi környezet változik. Ilyenkor a következők szerint járunk el:

- a **mindenkor hatályos verzió** a Weboldal láblécének „Süti-tájékoztató” linkjén érhető el; a verziószám és a kelt a dokumentum elején lévő fejlécben követhető;
- **lényeges változás** esetén (például új hozzájárulás-köteles süti vagy szolgáltató bevezetésekor) a süti-sáv **újra megjelenik, és új döntést kér** — a korábbi hozzájárulásod NEM terjed ki automatikusan az új elemekre;
- a hozzájárulást nem érintő, kisebb pontosítások (például elírás javítása, jogszabályi hivatkozás frissítése) a verziószám emelésével, külön értesítés nélkül átvezethetők.

6. További információk

Ez a süti-tájékoztató kizárólag az eszközödn történő tárolásról és a Weboldal mérési-hirdetési technológiáiról szól. A Weboldalon megadott **személyes adataid** (pl. a jegyvásárláskor megadott név, e-mail-cím, számlázási adatok, hírlevél-feliratkozás) kezelésének teljes körű bemutatását a Weboldal **Adatkezelési tájékoztatója** tartalmazza, amely a lábléc „Adatkezelési tájékoztató” linkjén érhető el. A két dokumentum együtt alkotja a weboldal adatvédelmi tájékoztatását; kérdés esetén írd a **tajekoztatas@balatonegeszevben.hu** címre.